



Einladung: Schulung „Risiko- und Krisenmanagement“

Experten vermitteln rechtliches und fachliches KnowHow für den Ernstfall und die Vorbereitung. Tagesschulung am 17.09.2018 in Hamburg.

Wir freuen uns, Ihnen den Termin für eine neue Schulung mitteilen zu können:

„Risiko- und Krisenmanagement“

Montag, 17.09.2018

9:00 bis 16:00 Uhr

**Haus der Patriotischen Gesellschaft,
Trostbrücke 6, 20457 Hamburg**

Referenten

Als Referentinnen und Referenten für die Schulung konnten wir Frau Dr. Stefanie Hartwig, Rechtsanwältin Zenk, Herrn Jens Washausen, GEOS, Herrn Alexander Fink, Burson-Marsteller und Herrn Georg Möhlenbrock, Robert Schüler Versicherungsmakler GmbH & Co. KG gewinnen.

Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt EUR 150,- zzgl. MwSt. Darin ist alles enthalten, was Sie an dem Tag brauchen, einschließlich Teilnahmeunterlagen und Catering.

Schulungsinhalte (Stand 27. Juli 2018)

- Rechtliche Haftung und Rechtsgrundlagen
- Krisenmanagement
 - Verantwortlichkeiten, Zuständigkeiten und Kompetenzen
 - Gestaltung des Krisenmanagements
 - Erfahrungen aus der Praxis
- Krisenkommunikation bei Rückrufen
 - Entwicklung der Kommunikationsstrategie
 - Stakeholder Mapping
 - Ablauf Kommunikationsprozesses
 - Empfehlungen
- Absicherung von Risiken
 - Gesetzliche Grundlagen
 - Ausgangsvariationen eines Rückrufs
 - Interessenkonflikt
 - Präventivmaßnahmen
 - Möglichkeiten der Absicherung

27. Juli 2018

Rundschreiben Nr. 2018-105

Seite 2 von 2



Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an Angestellte von Unternehmen der Im- und Exportbranche. Angesprochen sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Einkauf, Verkauf, Qualitätssicherung, Marketing, Geschäftsführung, Recht und anderen Abteilungen.

Online Anmeldung

Ab sofort können Sie sich online anmelden. Da die **Teilnehmerzahl** für die Schulung **begrenzt** ist, bitten wir Sie, sich bei Interesse bereits jetzt anzumelden. Die Registrierung funktioniert über den **Button „Anmeldung“ in der linken Menüsäule** zu diesem Dokument oder alternativ im Mitgliederbereich unserer Homepage unter dem Menüpunkt „Anmeldung“. Sie erhalten somit gleichzeitig eine Anmeldebestätigung. Vielen Dank.

Stornierung

Wir bitten um Verständnis, dass eine Stornierung nur dann kostenfrei erfolgen kann, wenn uns diese schriftlich oder per E-Mail bis zu 15 Kalendertage vorher zugeht. Danach sind wir leider gezwungen, den gesamten Teilnehmerbeitrag zu erheben, wenn der Platz nicht anderweitig besetzt werden kann. Vielen Dank.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
W a r e n - V e r e i n
der Hamburger Börse e.V.

Dr. Helena Melnikov
Hauptgeschäftsführerin