



## GEOS Germany GmbH

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

#### 1. Geltungsbereich

Die GEOS Germany GmbH ist ein Beratungsunternehmen für alle Fragen der Sicherheit und des Krisenmanagements von Unternehmen und Privatpersonen.

Sämtliche Rechtsgeschäfte erbringt die GEOS Germany GmbH auf der Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäfts- und Honorarbedingungen.

#### 2. Leistungsumfang

Angebote der GEOS Germany GmbH sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten.

Die nähere Beschreibung der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der Auftragsbestätigung, den Anlagen dazu und etwaigen Leistungsbeschreibungen der GEOS Germany GmbH.

Die Beratungsleistung von GEOS Germany GmbH besteht – sofern nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wird – in der unabhängigen und weisungsfreien Beratung des Auftraggebers als Dienstleistung.

Sofern GEOS Germany GmbH im Rahmen der Erstellung von Gutachten, Analysen und ähnlichen Werken für den Auftraggeber tätig wird, werden diese Leistungen abweichend vom vorstehenden Absatz als Werkleistungen erbracht.

#### 3. Honorar

Wird keine abweichende Vereinbarung getroffen, so gelten die Preise aus der aktuellen Honorarliste für die jeweils angebotene Dienstleistung.

#### 4. Reise- und Nebenkosten

Reise- und Nebenkosten werden dem Auftraggeber nach den Regelungen der aktuellen Spesenliste in Rechnung gestellt.

#### 5. Aufwandspauschale für Projektarbeiten

Für Projektarbeiten, wie Krisenstabstrainings, Manuals, Konzeptionen, Gutachten und Dokumentationen wird eine Aufwandspauschale von 2 % auf die Honorarsummen (netto) für Druck- und Kopierkosten, Kommunikation, Porto u.ä. erhoben. Unabhängig davon erfolgt die Abrechnung aller weiteren Nebenkosten gem. nachgewiesenem Aufwand gemäß Zff.3 dieser AGB.

#### 6. Fremddienstleistungen

Erforderliche Dienstleistungen Dritter zur Erbringung der beauftragten Leistungen sind nicht Teil des Honorarumfanges und werden im Rahmen der Nebenkosten in Rechnung gestellt. Besteht die Notwendigkeit, Fremddienstleistungen abzurufen, wird dieses vorab einvernehmlich mit dem Auftraggeber vereinbart. Die Fremddienstleistungen werden von GEOS Germany GmbH beauftragt und koordiniert und dem Kunden werden entsprechende Nachweise vorgelegt. Die derart nachgewiesenen Kosten werden in voller Höhe zuzüglich eines Handlingzuschlags von 5 % der Honorarsumme des Drittdienstleisters abgerechnet.

#### 7. Zahlungsbedingungen, Fälligkeit

Rechnungen sind mit einer Frist von 14 Tagen netto zur Zahlung fällig. Sofern nicht anders vereinbart, werden bei Auftragsvergabe 30 % der Honorarkosten zur Zahlung fällig. Weitere A-Konto-Zahlungen gemäß Projektfortschritt können vereinbart werden.

#### 8. Umsatzsteuer

Auf alle Kosten und Honorare wird Umsatzsteuer in der jeweils gültigen gesetzlichen Höhe erhoben.

#### 9. Pflichten und Obliegenheiten des Auftraggebers

a) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Honorare, Reise- und Nebenkosten, Aufwandspauschalen und Kosten für Fremddienstleistungen gemäß den vorstehenden Regelungen fristgerecht an die GEOS Germany GmbH zu zahlen.

b) Der Auftraggeber ist verpflichtet, der GEOS Germany GmbH für die sachgerechte Ausführung

der Beratungsleistungen alle notwendigen Informationen rechtzeitig, inhaltlich zutreffend und vollständig zur Verfügung zu stellen, intern erforderliche Entscheidungen herbeizuführen und sonstige Unterstützung zu leisten, die zur sachgerechten Erfüllung des Beratungsauftrags erforderlich oder förderlich sind.

c) Der Auftraggeber weist bei Erteilung von Investigations- und Forensikaufträgen auf Anforderung der GEOS Germany GmbH sein berechtigtes Interesse nach.



## 10. Kündigung, Aufrechnung, Zurückbehaltung

- a) Gerät der Auftraggeber mit der Zahlung einer Rechnung in Verzug oder verletzt der Auftraggeber seine Mitwirkungsobliegenheit nach Ziffer 8 b) und verstreicht eine durch die GEOS Germany GmbH gesetzte Nachfrist von 10 Kalendertagen erfolglos, ist die GEOS Germany GmbH berechtigt, die Arbeiten am Auftrag einzustellen oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Bis dahin erbrachte Leistungen und nachgewiesene Kosten werden entsprechend dieser AGB abgerechnet. Das beiderseitige Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- b) Der Kunde ist zur Aufrechnung mit Ansprüchen gegen die GEOS Germany GmbH nur berechtigt, wenn diese Ansprüche von GEOS Germany GmbH schriftlich anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurden. Gleiches gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts, sofern der Auftraggeber kein Verbraucher ist.

## 11. Haftung

- a) Die Annahme eines Beratungsauftrages verpflichtet die GEOS Germany GmbH lediglich zum auftragsgemäßen Tätigwerden. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet. GEOS Germany GmbH übernimmt keinerlei Verantwortung dafür, dass ein vom Kunden angestrebtes Beratungs- oder Ermittlungsergebnis tatsächlich erzielt wird.
- b) Im Falle einer vorvertraglichen, vertraglichen oder außervertraglichen Pflichtverletzung haftet GEOS Germany GmbH auf Schadensersatz und Aufwendungsersatz – vorbehaltlich weiterer vertraglicher oder gesetzlicher Haftungsvoraussetzungen – nur im Falle des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit sowie im Falle der fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.
- c) Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf. Die Haftung der GEOS Germany GmbH ist –bei fahrlässig verursachten Schäden zudem der Höhe nach beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.
- d) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und im Falle einer zwingenden gesetzlichen Haftung.
- d) Eine Haftung für Dienstleistungen und die Tätigkeit Dritter besteht nicht.

## 12. Gewährleistung

GEOS Germany GmbH ist berechtigt, wenn und sofern sie ausnahmsweise Werkleistungen erbringt, eine mangelhafte Leistung nachzubessern oder neu zu erbringen (zusammen „Nachbesserung“). Erforderlich ist eine angemessene Fristsetzung durch den Auftraggeber. Falls und erst wenn die Nacherfüllung endgültig und ernsthaft abgelehnt wird, nicht fristgemäß vorgenommen wird oder fehlschlägt, hat der Auftraggeber das Recht, nach seiner Wahl Minderung oder Rücktritt unter den gesetzlichen Vorschriften zu verlangen. Der Auftraggeber hat GEOS Germany GmbH Beanstandungen unverzüglich nach Feststellung schriftlich anzuzeigen. Die Gewährleistungsfrist endet ein Jahr nach dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, es sei denn, GEOS Germany GmbH hat den Mangel arglistig verschwiegen.

## 13. Geheimhaltung, Datenschutz

- a) Die Weitergabe von Dokumenten, insbesondere von Ermittlungsergebnissen, an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der GEOS Germany GmbH gestattet.
- b) Die Vertragspartner verpflichten sich ausdrücklich, über sämtliche Geschäftsvorgänge sowie über evtl. bekannt gewordene Geschäftsgeheimnisse des jeweils anderen Vertragspartners, auch über die Beendigung des Geschäftsverhältnisses hinaus, Stillschweigen zu bewahren und diese Kenntnisse weder für sich noch für Dritte mittelbar oder unmittelbar zu nutzen. Die vorstehende Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, soweit Informationen ohne Verschulden des Vertragspartners bereits bekannt geworden sind oder die Offenlegung der Informationen zur Erfüllung der der GEOS Germany GmbH übertragenen Aufgaben erforderlich ist. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Weitergabe von Informationen an Behörden, an weitere externe Berater und an andere Unternehmen, die mit der Erfüllung der der GEOS Germany GmbH übertragenen Aufgaben in Zusammenhang stehen.
- c) Soweit GEOS Germany GmbH im Rahmen der geschuldeten Leistungen personenbezogene Daten des Auftraggebers verarbeitet, verpflichten sich die Parteien, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Die Datenschutzerklärung der GEOS Germany GmbH ist auf der Homepage einzusehen.

## 14. Nutzungsrechte

Die GEOS Germany GmbH gewährt dem Kunden an erstellten Dokumentationen ein nicht ausschließliches, zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht zur Vielfältigung.

Seite 2 von 3



Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der GEOS Germany GmbH nicht berechtigt, Dritten Unterlizenzen an Dokumentationen einzuräumen.

#### **15. Abwehrklausel, Schriftformerfordernis**

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern, die den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen oder sie ergänzen, finden keine Anwendung. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern gelten nur dann, wenn Ihnen ausdrücklich schriftlich von der GEOS Germany GmbH zugestimmt wurde.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

#### **16. Salvatorische Klausel, anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- a) Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Honorarbedingungen unwirksam sind oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die der unwirksamen Bestimmung in rechtlich zulässiger Weise so nahe wie möglich kommt und dem wirtschaftlich gewollten Zweck entspricht. Im Falle etwaiger Lücken gilt die Regelung als vereinbart, die die Vertragspartner getroffen hätten, wenn ihnen die Lücke bewusst gewesen wäre.
- b) Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der GEOS Germany GmbH und dem Auftraggeber gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus Vertragsbeziehungen ergebenden Streitigkeiten ist Bonn, soweit die Voraussetzungen des § 38 ZPO vorliegen.

Stand 06.06.2018



## GEOS Germany GmbH

### General Terms and Conditions

#### 1. Scope

GEOS Germany GmbH is a consulting company that deals with all issues and questions involving safety, security and crisis management of companies and private persons.

All legal transactions are rendered by GEOS Germany GmbH on the basis of its General Terms and Fee Conditions.

#### 2. Scope of performance

Offers by GEOS Germany GmbH are subject to change if they are not expressly labelled as binding or contain a certain deadline for acceptance.

The more detailed description of the services to be rendered emanate from the confirmation of order, the annexes pursuant thereto and any performance specifications of GEOS Germany GmbH.

The consultancy service provided by GEOS Germany GmbH consists – if nothing to the contrary is agreed upon in individual cases – in independent consultancy free of any instructions of the customer as service.

If GEOS Germany GmbH acts within the framework of the preparation of expertises, analyses and similar works for the customer, these services shall be rendered as works by way of deviation from the previous section.

#### 3. Fee

If no agreement to the contrary is concluded, the prices on the current fee list shall apply to the service offered.

#### 4. Travel and incidental expenses

Travel and incidental expenses shall be invoiced to the customer in accordance with the stipulations of the respectively applicable list of expenses.

#### 5. Lump-sum amount for expenses relating to project work

For project work such as crisis staff training, manuals, conceptions, expertises and documentation, a lump-sum amount of 2% of the total (net) fee shall be charged for printing and copying costs, communications, postage, etc. Independently of this, all additional incidental expenses shall be settled in accordance with demonstrated expenses in accordance with no. 3 of these General Terms and Conditions.

#### 6. Third-party services

Services required by third parties to render the services hired shall not be deemed to be part of the scope of the fee and shall be invoiced in connection with the incidental expenses. If there is a need to call up third-party services, this shall be mutually agreed upon in advance with the customer. The third-party services shall be commissioned and coordinated by GEOS Germany GmbH and proof thereof submitted to the customer. The costs demonstrated in this manner shall be invoiced in the full amount plus a handling charge of 5% of the fee total charged by the third-party service provider.

#### 7. Terms and conditions of payment, period of payment

Invoices shall be due for payment within a period of 14 days net. If nothing to the contrary is agreed upon, 30% of the fee costs shall be due upon the award of the contract. Additional partial payments may be agreed upon in accordance with project progress.

#### 8. Value-added tax

Value-added tax shall be charged in the respectively applicable statutory amount on all expenses and fees.

#### 9. Obligations and responsibilities of the customer

- a) The customer shall be obligated to pay the fees, travel and incidental expenses, lump-sum compensation for expenses and costs of third-party services in accordance with the aforementioned arrangements in due time to GEOS Germany GmbH.
- b) The customer shall be obligated to provide GEOS Germany GmbH all the information it needs to properly render its consultancy services in due time. Such information shall be in line with that which is needed and be without omission. Internal decisions that are needed shall be made and other support shall be provided that is necessary or expeditious for the proper fulfilment of the consultancy contract.
- c) The customer shall provide proof of its legitimate interests when awarding investigation and forensic contracts is so requested by GEOS Germany GmbH.



## 10. Termination, setting off amounts, retention

- a) If the customer falls into arrears on the payment of an invoice or violates its obligations to cooperate as set out in number 8 b) and if a grace period of 10 calendar days set by GEOS Germany GmbH expires, GEOS Germany GmbH shall be entitled to discontinue work on the contract or to terminate such without notice. Services rendered until such point shall be settled in accordance with these General Terms and Conditions. This shall not affect the right of both parties to the Agreement to terminate the agreement for an important reason.
- b) The customer shall only be entitled to set off claims against GEOS Germany GmbH if these claims have been recognised in writing or by a court of law or government authority. The same shall apply to the exercise of any rights of retention if the customer is not a consumer.

## 11. Liability

- a) The acceptance of a consultancy contract shall merely obligate GEOS Germany GmbH to act in accordance with the contract. No certain success is owed. GEOS Germany GmbH shall not assume any responsibility for a consultancy or investigation result sought by the customer actually being achieved.
- b) In the event of a pre-contractual, contractual or non-contractual violation of an obligation, GEOS Germany GmbH shall only be liable for damages and compensation for expenses – subject to the proviso of additional contractual or statutory prerequisites for liability – in the event of wilful intent, gross negligence or in the case of negligent violation of an important contractual obligation.
- c) Important contractual obligations shall be deemed to mean those obligations whose fulfilment are essential to the agreement and which the customer can have trust and confidence in. The liability of GEOS Germany GmbH is – in the case of negligently caused damage moreover limited in terms of the amount to average direct damage that that is typical of such agreements and which was foreseeable at the time of the conclusion of the agreement.
- d) The aforementioned limits on liability shall not apply in the event of harm to life and limb or health impairment or in the event of mandatory statutory liability.
- d) There shall be no liability for services or work performed by third parties.

## 12. Warranty

GEOS Germany GmbH shall be entitled to subsequently improve a deficient performance or to render new performance (referred to collectively as “subsequent improvement”) if and to the extent that work performances are rendered by way of exception. A reasonable deadline set by the customer is required. If and only when subsequent fulfilment is permanently and with all seriousness rejected or is not undertaken in due time or fails, the customer shall be entitled to demand a reduction of the price or withdraw from the agreement under statutory provisions as it sees fit. The customer shall notify GEOS Germany GmbH as to any complaints in writing after discovering such. The warranty period shall end one year after the commencement of the statute of limitations unless GEOS Germany GmbH has maliciously concealed the defect.

## 13. Non-disclosure, data protection

- a) It shall only be allowed to pass on documents, in particular the results of investigations, to third parties with the written consent of GEOS Germany GmbH.
- b) The parties to the agreement shall be expressly obligated to maintain the confidentiality of all business secrets of the other party to the agreement that a party becomes aware of, including beyond the end of the business relationship, and to refrain from using this information for itself or directly or indirectly for third parties. The aforesaid non-disclosure obligation shall not apply if information becomes known without any culpability on the part of the contractual partner or disclosure of information is necessary for performance of the tasks assigned to GEOS Germany GmbH. This shall apply in particular, but not solely, to passing on information to government authorities, to additional external consultants and additional enterprises in connection with the performance of tasks assigned to GEOS Germany GmbH.
- c) If GEOS Germany GmbH processes personal data of the customer within the framework of services owed, the parties shall be obligated to adhere to applicable data-privacy provisions. The privacy policy of GEOS Germany can be viewed at the website.





#### **14. Usage rights**

GEOS Germany GmbH grants the customer a non-exclusive usage right to reproduction without any time limits to documents that are created.

The customer shall not be entitled to concede sub-licenses to documentation to third parties without the prior written consent of GEOS Germany GmbH.

#### **15. Defence clause, writing requirements**

The general terms and conditions of contractual partners that contradict these General Terms and Conditions or which amend these General Terms and Conditions shall not apply. General terms and conditions of contractual partners shall only apply if these are expressly approved in writing by GEOS Germany GmbH.

Any changes or amendments to these General Terms and Conditions must be in writing. Any subsidiary verbal agreements must be confirmed in writing to be valid. This shall also apply to the waiver of this writing requirement.

#### **16. Non-disclosure clause, applicable law, legal venue**

- a) If one or more of the stipulations in these General Terms and Fee Conditions are or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. Any invalid stipulation shall be replaced by a stipulation that comes as close as possible to the invalid stipulation in a legally admissible manner and that corresponds to the economic intent of the invalid provision. In the event of any gaps, an arrangement shall be deemed to have been agreed upon which the parties to the agreement would have agreed upon if they had been aware of the gap.
- b) Solely the law of the Federal Republic of Germany shall apply to these General Terms and Conditions and the entire legal relations between GEOS Germany GmbH and the customer. The sole legal venue for all disputes emanating from the contractual relationship shall be Bonn if the prerequisites of § 38 of the Civil Procedure Code have been met.

Status 06 June 2018